**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre: Deivis Herrera Cortes**

**Fecha: 25/08/2022**

***Tiempo: 5 Días***

**CASO DE NEGOCIO**:

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por Maria Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada “CHOUCAIR ACADEMY”, en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

**Choucair Testing S.A.S**, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerda al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso

**Información final:**

* La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
* Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
* Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)
3. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota**: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas
4. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro…etc.

De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.

1. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

**Información adicional:**

* Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a como cree que debería funcionar el módulo.
* Tiene libre acceso a la página de “CHOUCAIR ACADEMY” para el desarrollo de la actividad <https://operacion.choucairtesting.com/academy/my/> se hará sobre la página real de “CHOUCAIR ACADEMY”.
* La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es en Git. La URL, debe ser compartido en el chat de Teams.

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. **¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?**

En mi opinión considero que es indispensable depender del aplicativo o software para realizar casos de prueba ya que interactuar directamente con el software este nos permite valida y verificar que sus funciones, criterios, condiciones y requerimientos funcionan correctamente.

1. **¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?**

Para iniciar el diseño y el plan de prueba debemos contar con la documentación, casos de uso, historias de usuarios, Requisitos, requerimientos criterios de aceptación, pruebas unitarias y que esta esté completa y cuando digo completa me refiero a que esté clara, concisa, detallada, consistente y no ambigua solo si los criterios o requerimientos requeridos por el cliente son claramente definidos.

1. **¿si la documentación no es clara usted que haría?**

Primeramente, dirigirme al Scrum Máster y solicitar una Daily Scrum para que este aclare todas mis dudas y pueda comunicarse con el Product Owner y así completar la documentación.

La otra seria realizar una prueba basada en la experiencia y probar el Software para ver los resultados obtenidos y luego de tener un reporte comunicárselo al Scrum y concretar f unciones.

1. **¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?**

El responsable de colocarme en contexto del negocio y de las funciones a validar en el aplicativo es el GS. Él es el encargado de asegurar que el Scrum es entendido y cumpla todos los requisitos.

1. **¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?**

Incluiría la documentación del plan de prueba y de los casos de prueba

El resultado de dichas pruebas fallidas y funcionales, también reporte de los Issues encontrados en dicho proceso, fallas, errores, Issus y sugerencias

1. **¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?**

plan de calidad bien fundamentado que este sean Fáciles de capturar y aplicar. Y que sea Relevantes para la toma de decisiones. Es decir, que la información que aporten sirva para cumplir con los objetivos propuestos. Por ejemplo, que resulten fáciles de clasificar o de plasmar en gráficos

* Diagrama de contextualización
* Los simuladores
* Cobertura
* Eficacia
* Satisfacción del cliente
* Impacto del aplicativo ante los usuarios

**ProductBacklog**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** | **Puntos** | **Estado** |
| **HU001** | Consultar Cursos Existentes. | Esta permite hacer consulta de los cursos disponibles en la app. | 1 |  | En proceso |
| **HU002** | Matricularse en nuevo curso | Esta debe permitir realizar una inscripción en el curso. | 1 |  | En proceso |
| **HU003** | Realizar el curso | Permite a los usuarios acceder a los temas y poder completar el curso. | 3 |  | En proceso |

**Historias de usuario Sprint 1**

**HU001 Consultar Cursos Existentes.**

**Yo como** Usuario Choucair

**Quiero** obtener información visual de los cursos existentes

**Para** saber cuáles y cuantos son los cursos disponibles

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

• La herramienta deberá permitir hacer consulta en barra de navegación.

• El listado debe estar ordenado por categorías

• Debe permitir ingresar al curso para ver el pensum de temas.

• Deberá traer cualquier curso consultado por palabras frases

• Debe tener en la barra de navegación una sección llamada “mis cursos”

• Al darle clic a la sección mis cursos esta deberá permitir mostrar todos los cursos

* La barra de búsqueda solo debe permitir letras.
* Que todos los cursos estén disponibles.
* Que los cursos estén habilitados y cuenten con contenido para estudiar.
* Debe tener un filtro de cursos y este debe funcionar correctamente

**Historias de usuario Sprint 2**

**HU002 Matricularse en nuevo curso.**

**Yo como** Usuario.

**Quiero** realizar la inscripción a cualquier curso disponible.

**Para** acceder al contenido de este obtener el conocimiento.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

* El sistema me debe permitir matricularme al curso elegido
* Al matricularme el sistema debe solicitarme Documento y Nombre
* EL documento no debe permitir letras ni caracteres especiales. Solo números
* El nombre no debe llevar números solo letras.
* El sistema me solicitara el correo electrónico
* Verificar que el porcentaje de avance del curso se pueda visualizar.

Los casos de prueba diseñados a continuación son basados en la historia de Usuario consultar cursos planteando escenarios funcionales que se encuentran a nuestro alcance. Con el objetivo de mitigar riesgos y fallas. Determinando el correcto funcionamiento con los criterios de aceptación definidos en la historia de usuario.

|  |  |
| --- | --- |
| **Diseño de casos de Prueba** | |
| **Nombre del caso de prueba** | Consultar cursos |
| **ID** | TC001 |
| **Descripción u Objetivo** | Poder visualizar todos los cursos disponibles en la plataforma web |
| **Precondiciones** | Usuario logueado |
| **Actor** | Usuarios Choucair |
| **Paso A Paso** | Ingresar a la plataforma |
| Ingresar a la categoría de Cursos |
| Ingresar a los cursos de interés |
| Visualizar el contenido de los cursos |
| **Posto condiciones o resultado esperado** | Al momento de entrar al campo de cursos poder ver todos los cursos disponibles por categoria |
| **Resultado** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Diseño de casos de Prueba** | |
| **Nombre del caso de prueba** | Consultar cursos |
| **ID** | TC002 |
| **Descripción u Objetivo** | Poder realizar consultas de cursos a través del buscador |
| **Precondiciones** | Usuario logueado |
| **Actor** | Usuarios Choucair |
| **Paso A Paso** | Ingresar a la plataforma |
| Ingresar a la categoría de Cursos |
| Colocar en el buscador el nombre del curso de interés |
| Visualizar el contenido de los cursos por tema buscado |
| **Posto condiciones o resultado esperado** | Al momento de colocar un tema/nombre del curso en el buscador este debe mostrar el contenido requerido. |
| **Resultado** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Diseño de casos de Prueba** | |
| **Nombre del caso de prueba** | Consultar cursos |
| **ID** | TC003 |
| **Descripción u Objetivo** | Realizar un filtro de cursos |
| **Precondiciones** | Usuario logueado |
| **Actor** | Usuarios Choucair |
| **Paso A Paso** | Ingresar a la plataforma |
| Ingresar a la categoría de Cursos |
| Realizar busqueda por el filtro de cursos |
| Visualizar el filtrado de búsqueda de cursos requeridos. |
| **Posto condiciones o resultado esperado** | Al momento de entrar al campo de cursos poder ver todos los cursos disponibles por categoría |
| **Resultado** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Diseño de casos de Prueba** | |
| **Nombre del caso de prueba** | Consultar cursos |
| **ID** | TC004 |
| **Descripción u Objetivo** | Poder visualizar todos los cursos disponibles en la plataforma web |
| **Precondiciones** | Usuario logueado |
| **Actor** | Usuarios Choucair |
| **Paso A Paso** | Ingresar a la plataforma |
| Ingresar a la categoría de Cursos |
| Ingresar a los cursos de interés |
| Verificar que el resultado de cursos esté disponible |
| **Posto condiciones o resultado esperado** | Al realizar la búsqueda de cursos verificar que el curso tenga contenido disponible para usar |
| **Resultado** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Diseño de casos de Prueba** | |
| **Nombre del caso de prueba** | Consultar cursos |
| **ID** | TC005 |
| **Descripción u Objetivo** | Mostrar mensaje al ingresar curso no existente |
| **Precondiciones** | Usuario logueado |
| Actor | Usuarios Choucair |
| **Paso A Paso** | Ingresar a la plataforma |
| Ingresar a la categoría de Cursos |
| Ingresar en el buscador un curso no existente |
| Visualizar mensaje de curso no existente |
| **Posto condiciones o resultado esperado** | Al colocar el nombre de un curso no existente visualizar un mensaje que informe al usuario que no se cuenta con ese curso |
| **Resultado** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Diseño de casos de Prueba** | |
| **Nombre del caso de prueba** | Consultar cursos |
| **ID** | TC006 |
| **Descripción u Objetivo** | Verificar que el buscador solo reciba letras |
| **Precondiciones** | Usuario logueado |
| **Actor** | Usuarios Choucair |
| **Paso A Paso** | Ingresar a la plataforma |
| Ingresar a la categoría de Cursos |
| Ingresar números o caracteres en el buscador |
| Visualizar mensaje de error debido a los números o caracteres digitados |
| **Posto condiciones o resultado esperado** | Al digitar números o caracteres en el buscador este mostrara algún mensaje de error ya que no hay nombres de cursos que cuenten con números. |
| **Resultado** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Diseño de casos de Prueba** | |
| **Nombre del caso de prueba** | Consultar cursos |
| **ID** | TC007 |
| **Descripción u Objetivo** | Visualizar mensaje de campo obligatorio al realizar búsqueda sin datos |
| **Precondiciones** | Usuario logueado |
| **Actor** | Usuarios Choucair |
| **Paso A Paso** | Ingresar a la plataforma |
| Ingresar a la categoría de Cursos |
| Dar clic en el buscador sin datos |
| Verificar mensaje de campo sin llenar |
| **Posto condiciones o resultado esperado** | Al dar clic en el buscador sin llenar el campo este debe mostrar un mensaje de campo vacío |
| **Resultado** |  |

**Estrategia.**

La estrategia presente para el aplicativo, costa de realizar pruebas exploratorias, pruebas basadas en experiencias debido a que contamos con poca documentación y requerimientos no detallados. En este caso realizamos pruebas verificar la funcionalidad y vamos documentando resultados, para así saber que camino tomar.

Y así poder realizar un Smoke Test verificando detalladamente que el sistema tenga estabilidad mínima para ser probado, no obstante, implementamos una prueba de caja negra enfocándonos en los datos de entradas y salidas requeridas por el aplicativo y finalizando con una prueba de regresión verificando y validando la estabilidad de las funciones evaluadas anteriormente.

**Diagrama de Contexto de Prueba**

